

Pembuatan Portal Informasi Puskesmas Di Kota Bogor Berbasis Web Di Diskominfo Kota Bogor

Muhamad Noufal Falah¹, Aisah Rini Susanti²

¹Universitas Djuanda, i.2210466@unida.ac.id

²aisahrini@unida.ac.id,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan portal informasi berbasis web yang menyediakan data terkait Puskesmas di Kota Bogor. Portal ini dirancang untuk mempermudah akses masyarakat terhadap informasi kesehatan, seperti lokasi, jenis layanan, jadwal, dan kontak Puskesmas. Pengembangan portal ini dilakukan melalui pendekatan penelitian dan pengembangan yang melibatkan beberapa tahapan, yaitu kajian awal, penentuan kebutuhan, perencanaan sistem, pelaksanaan, serta pengujian. Dari hasil riset bahwa portal ini berhasil memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mengakses informasi kesehatan, meskipun beberapa perbaikan diperlukan pada aspek antarmuka pengguna dan navigasi. Portal ini diharapkan dapat menjadi alat yang efektif dalam meningkatkan pelayanan kesehatan di Kota Bogor.

Kata Kunci: Puskesmas, Informasi Kesehatan, Web Portal, Kota Bogor, Diskominfo

PENDAHULUAN

Kebutuhan akan layanan kesehatan adalah hak dasar yang harus dikelola dengan baik oleh pemerintah, terutama dalam hal penyediaan informasi yang mudah diakses. Di Kota Bogor, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) memegang peranan penting dalam pengelolaan informasi publik, termasuk informasi kesehatan yang disediakan oleh Puskesmas. Bersamaan dengan evolusi teknologi informasi, kebutuhan terhadap sistem yang dapat menyajikan data kesehatan secara cepat dan tepat semakin meningkat.

Portal informasi berbasis web berperan sebagai salah satu solusi dalam memenuhi kebutuhan tersebut, dengan menyediakan platform yang dapat diakses secara fleksibel di mana dan kapan saja. Kajian ini berfokus pada pengembangan portal informasi Puskesmas berbasis web yang bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas informasi kesehatan bagi masyarakat Kota Bogor.

METODE PENELITIAN

Studi ini menerapkan metode Research and Development (R&D) yang melibatkan beberapa langkah, yaitu:

Studi Pendahuluan dan Analisis Kebutuhan: Tahap awal ini melibatkan identifikasi kebutuhan pengguna dan analisis sistem yang ada. Studi ini dilakukan untuk memahami bagaimana sistem informasi kesehatan di Kota Bogor berfungsi dan apa yang diperlukan untuk peningkatannya.

Perancangan Sistem: Setelah kebutuhan diidentifikasi, perancangan sistem dilakukan dengan fokus pada pengembangan prototipe portal informasi yang memperhatikan elemen desain antarmuka pengguna (UI) serta pengalaman pengguna (UX) manajemen data, dan aksesibilitas informasi.

Implementasi dan Pengujian: Portal dikembangkan dengan menggunakan teknologi web modern seperti HTML5, CSS3, JavaScript, dan framework Laravel. Implementasi ini diikuti oleh pengujian untuk memastikan portal berfungsi sesuai dengan spesifikasi, termasuk pengujian terhadap aksesibilitas, kecepatan, dan keamanan data.

Evaluasi dan Penyempurnaan: Berdasarkan hasil pengujian, dilakukan evaluasi dan penyempurnaan untuk memperbaiki kekurangan yang ditemukan agar portal dapat berfungsi dengan optimal

HASIL DAN PEMBAHASAN

Portal informasi Puskesmas yang dikembangkan berhasil memenuhi sebagian besar kebutuhan pengguna, khususnya dalam hal aksesibilitas dan penyajian informasi yang relevan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa mayoritas pengguna mengakses portal melalui perangkat mobile, sehingga desain responsif menjadi faktor penting. Namun, beberapa masalah navigasi ditemukan, yang menunjukkan perlunya penyempurnaan pada antarmuka pengguna.

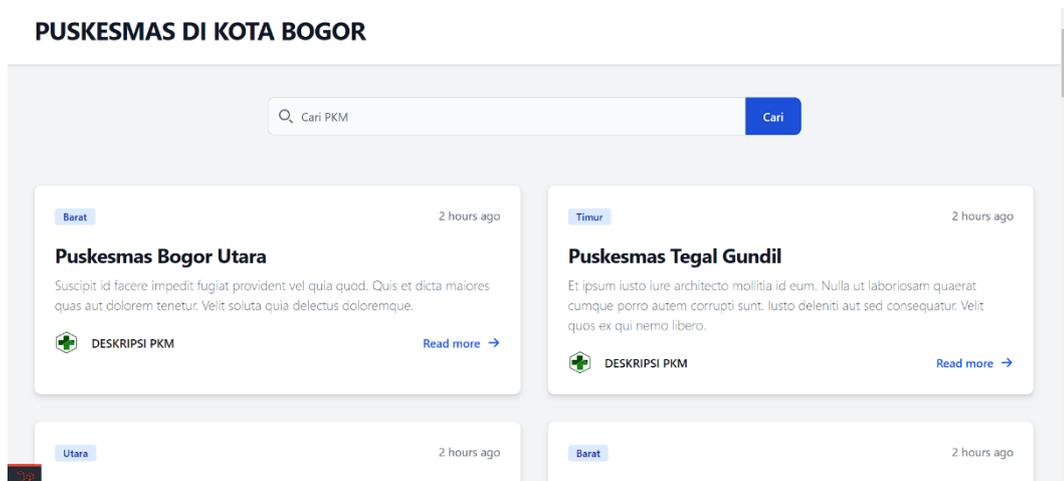
Data yang disajikan di portal ini mencakup informasi yang komprehensif tentang Puskesmas di Kota Bogor, termasuk nama, alamat, nomor kontak, jenis layanan, dan jam operasional. Kualitas data yang dikumpulkan dinilai cukup akurat, meskipun beberapa informasi memerlukan pembaruan secara berkala untuk menjaga keaktualannya.



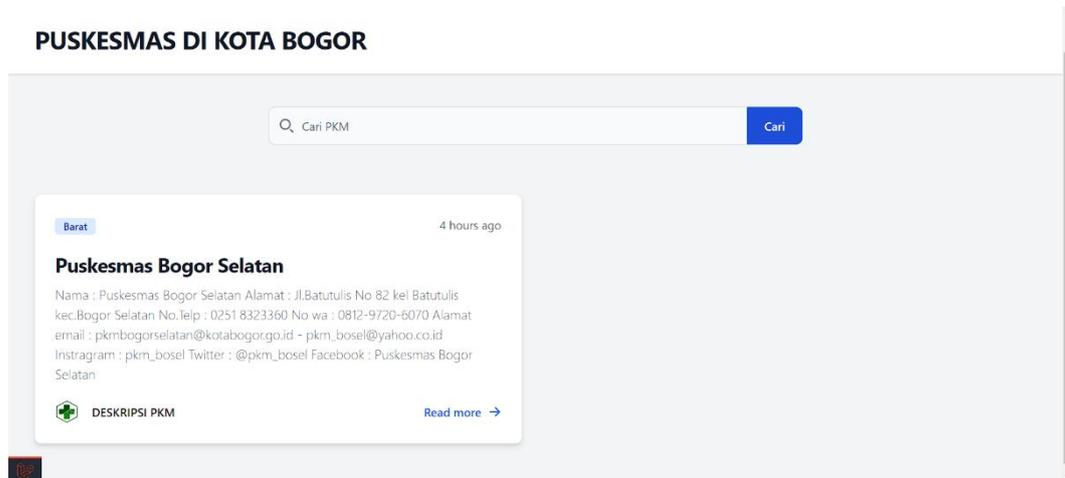
| | |
|----|--------------------------|
| 1 | Puskesmas Bogor Utara |
| 2 | Puskesmas Tegal Gundil |
| 3 | Puskesmas Warung Jambu |
| 4 | Puskesmas Bogor Selatan |
| 5 | Puskesmas Cipaku |
| 6 | Puskesmas Mulyaharja |
| 7 | Puskesmas Bondongan |
| 8 | Puskesmas Pasir Mulya |
| 9 | Puskesmas Semplak |
| 10 | Puskesmas Pancasan |
| 11 | Puskesmas Gang Kelor |
| 12 | Puskesmas Bogor timur |
| 13 | Puskesmas Pulo Armyn |
| 14 | Puskesmas Tanah Sareal |
| 15 | Puskesmas Pondok Rumput |
| 16 | Puskesmas Kedung Badak |
| 17 | Puskesmas Kayu Manis |
| 18 | Puskesmas Mekar Wangi |
| 19 | Puskesmas Gang Aut |
| 20 | Puskesmas Belong |
| 21 | Puskesmas Sempur |
| 22 | Puskesmas Merdeka |
| 23 | Puskesmas Bogor Tengah |
| 24 | Puskesmas Lawang Gintung |

Gambar 1. DataBase TablePlus

Dari segi fungsionalitas, portal ini mampu memenuhi tujuan utama proyek, yaitu meningkatkan akses informasi kesehatan bagi masyarakat Kota Bogor. Namun, pengujian internal mengindikasikan bahwa beberapa fitur masih dapat ditingkatkan untuk memperbaiki pengalaman pengguna secara keseluruhan.



Gambar 2. Tampilan Data Puskesmas



Gambar 3. Data Pencarian Pkm

KESIMPULAN

Portal informasi Puskesmas berbasis web yang dikembangkan dalam penelitian ini menunjukkan potensi besar dalam meningkatkan aksesibilitas informasi kesehatan di Kota Bogor. Meskipun demikian, beberapa aspek teknis seperti desain antarmuka dan navigasi masih memerlukan perbaikan lebih lanjut. Portal ini diharapkan dapat menjadi alat yang efektif dalam mendukung pelayanan kesehatan di Kota Bogor, dengan peningkatan berkelanjutan berdasarkan umpan balik pengguna dan pengembangan teknologi.

Referensi

Hernandez, M. A., & Roberts, P. (2022). Data Integration and Management: An In-Depth Review. *Journal of Data Management*, 34(2), 45-63.

Kramer, J., & Miller, G. (2023). *Designing Data-Driven Health Information Systems*. Wiley.

Lazar, J., Feng, J. H., & Hochheiser, H. (2022). *Research Methods in Human-Computer Interaction*. Wiley.

Miller, R., & Patel, A. (2022). Challenges in Data Integration for Healthcare Portals. *Journal of Healthcare Information Management*, 36(4), 189-204.

Nielsen, J., & Budiu, R. (2021). *Mobile Usability*. New Riders.

Nielsen, J., & Molich, R. (2023). *Heuristic Evaluation of User Interfaces*. ACM Digital Library.