

# ANALISIS PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK

Asyafina Nurul Aulia, Evi Wulandari, Abdul Kholik

Universitas Djuanda, Indonesia

<sup>1</sup>asyaffinanurul5@gmail.com

<sup>2</sup>eviw648@gmail.com

<sup>3</sup>abdul.kholik@unida.ac.id

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat cepat telah membuka era baru di mana institusi dan perusahaan berusaha keras untuk meningkatkan layanan mereka dengan memanfaatkan teknologi informasi. Salah satu pemanfaatan teknologi ini adalah untuk layanan di institusi pendidikan tinggi, baik negeri maupun swasta. Dalam konteks ini, Sistem Informasi Akademik (SIKAD) telah diterapkan di Universitas Djuanda. Namun, karena sistem ini diterapkan oleh universitas sejak 2016, beberapa dosen dan mahasiswa tidak menggunakan kembali SIKAD. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti merasa tertarik untuk menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan SIKAD. Tujuan utama adalah untuk meningkatkan layanan akademik kepada mahasiswa, kemudian dapat merencanakan bimbingan mahasiswa kepada dosen di sistem SIKAD, dan terakhir dapat melihat jadwal kuliah serta merencanakan kuliah E-Learning di sistem SIKAD secara akurat dalam segi digital serta penggunaan fitur lainnya. Untuk mencapai tujuan tersebut, peneliti menggunakan data Kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah penyebaran kuesioner secara virtual melalui grup WhatsApp yang kuesioner telah dibuat menggunakan google form. Selanjutnya, kuesioner yang telah diisi dianalisis untuk mendapatkan tingkat kepuasan dalam penggunaan SIKAD. Berdasarkan pernyataan tersebut, hasil dari penelitian ini diharapkan sistem SIKAD dapat digunakan secara optimal oleh Universitas Djuanda

**Kata Kunci:** Sistem, Informasi, Manajemen, akademik

## PENDAHULUAN

Perguruan tinggi yang menyediakan berbagai program studi dan kegiatan akademik. Untuk mendukung operasional dan pengelolaan yang efisien, universitas ini telah mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIKAD). Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, penggunaan sistem informasi

dalam pengelolaan akademik telah menjadi kebutuhan yang penting dalam dunia Pendidikan ( wati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2015). Universitas Djuanda menyadari pentingnya pengelolaan data akademik yang baik dan efisien untuk mendukung semua aspek kegiatan akademik, termasuk registrasi mahasiswa, pengaturan kurikulum, penjadwalan kuliah, dan pengelolaan data dosen dan mahasiswa (Sudipa 2023). Dengan implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data akademik, mengoptimalkan komunikasi antara dosen dan mahasiswa, serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih baik (Manuhutu 2019).

Umumnya, perguruan tinggi yang ingin memiliki software sendiri untuk Sistem Informasi Akademik antara lain biaya yang relatif besar, SDM atau teknologi yang belum berkembang, infrastruktur dan jaringan internet yang tidak stabil, serta software yang tidak memenuhi persyaratan (Rostini 2023). Biaya pembelian sistem informasi akademik (SIKAD) tidak sedikit. Untuk menyediakan pendaftaran akademik atau pendaftaran online, perguruan tinggi mengeluarkan dana ratusan bahkan miliaran rupiah. Hal ini tentunya patut direnungkan bagi perguruan tinggi yang ingin memiliki sistem informasi sendiri, terutama yang masih kecil dan jumlah mahasiswanya terbatas (Septiadi 2015). Dalam pengadaan Sistem Informasi Akademik dalam sebuah universitas, dibutuhkan pula SDM yang memadai, baik dari kuantitas maupun kualitas. SDM ini berperan dalam pembangunan infrastruktur dan melakukan monitoring. Teknisi harus selalu siap sedia dalam melakukan perawatan terhadap sistem dan melakukan perbaikan jika terjadi kerusakan. Jumlah dan kualitas SDM yang tidak memadai akan mempengaruhi performa dari sistem informasi yang berjalan. (Maimunah 2023). Infrastruktur dan jaringan internet tidak stabil. Pernyataan ini masih berkaitan dengan Pernyataan sebelumnya yaitu pendanaan dan sumber daya manusia (Basar 2021). Kebanyakan sistem informasi akademik masih belum bisa memenuhi semua kebutuhan kampus atau ketidaksesuaian sistem informasi dengan kebutuhan kampus(Sari 2019).

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif untuk melakukan penelitian kualitatif. Subyek penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Juanda. Teknik pengumpulan data observasi dan angket. Peneliti mengumpulkan data lapangan dan memberikan kuesioner terkait SIAKAD dengan menggunakan media Google Form. Data diperoleh melalui angket Google Forms yang dibagikan kepada Mahasiswa tentang Mahasiswa SIAKAD. Instrumen penelitian berupa angket terkait persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan SIAKAD dan hambatan yang ada. Teknik analisis data untuk mengelompokkan dan menginterpretasikan jawaban Mahasiswa.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) merupakan aplikasi berbasis web yang dirancang untuk menjalankan proses untuk mengelola data akademik dan data terkait lainnya guna mengelola seluruh kegiatan akademik menjadi informasi yang berguna untuk pengelolaan pendidikan tinggi dan pengambilan keputusan (Ardeanto 2023). Siakad atau Sistem Informasi Akademik adalah aplikasi yang mengelola dan memantau data akademik suatu lembaga pendidikan. Aplikasi ini dapat digunakan oleh berbagai jenjang pendidikan, mulai dari SD hingga SMP. Pada artikel kali ini kita akan membahas lebih lanjut mengenai Hasil Analisis tingkat kepuasan penggunaan Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik oleh Mahasiswa Universitas Djuanda. Data yang akan disajikan di bawah bersumber dari instrumen adopsi dalam penelitian Septa dkk (2020) yang disajikan dalam bentuk kuesioner dan disebarikan kepada 10 Mahasiswa Universitas Djuanda . Hasil analisis data deskriptif penilaian kepuasan penggunaan Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik yang bersumber dari kuesioner yang disebarikan dapat dilihat dalam bentuk diagram dan tabel dibawah ini:

Item	Aspek yang dinilai	Kriteria Kualitas			
		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Tidak Baik
P1	Informasi yang dihasilkan oleh SIAKAD mudah di mengerti	40 %	40 %	20 %	0 %
P2	Kegunaan informasi yang di hasilkan SIAKAD sesuai dengan responden inginkan	20 %	60 %	20 %	0 %
P3	Informasi yang diberikan oleh SIAKAD menjadi daya tarik tersendiri	20 %	50 %	30 %	0 %
P4	Andalan informasi yang dihasilkan oleh SIAKAD dalam pengambilan keputusan	20 %	50 %	30 %	0 %
P5	Kelengkapan informasi yang disajikan oleh SIAKAD	30 %	50 %	10 %	10 %
P6	Informasi yang ditampilkan sesuai waktu yang anda butuhkan	10 %	60 %	30 %	10 %
<b>Rata-Rata</b>		23,3%	51,6%	23,5%	1,6 %

Berdasarkan pada tabel diatas item skor tertinggi penilaian Mahasiswa terhadap informasi SIAKAD yaitu mudah dimengerti (Item P1), kegunaan informasi yang dihasilkan SIAKAD sesuai dengan responden yang diinginkan (Item P2), informasi yang diberikan oleh SIAKAD menjadi daya tarik sendiri (item P3, informasi SIAKAD ini menjadi andalan yang dihasilkan oleh SIAKAD dalam pengambilan keputusan (Item P4), mempunyai kelengkapan informasi yang detail (item P5) dan

informasi yang ditampilkan sesuai waktu yang anda butuhkan (Item P6) dengan rata-rata skor 51,6% dengan kriteria kualitas baik yang artinya informasi SIAKAD Universitas Djuanda Bogor memberikan penilaian baik dan merasa puas terhadap kemudahan pengoperasian dan penggunaan SIAKAD. Salah satu keunggulan utama aplikasi adalah sangat memudahkan proses pengelolaan pendidikan seperti mudah mengakses data pembelajaran Mahasiswa seperti kehadiran, jadwal kelas, dan nilai. Aplikasi Siakad juga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam dunia pendidikan. Melalui aplikasi ini, guru dan orang tua dapat memantau kemajuan belajar siswa secara real time. Hal ini dapat membantu dosen mengidentifikasi potensi Mahasiswa dan memberikan pengajaran yang lebih efektif. Selain itu, orang tua dapat memantau perkembangan belajar anaknya dan memberikan dukungan yang lebih tepat. Di era digital saat ini, aplikasi Siakad juga dapat mempermudah proses pembelajaran online. Hal ini dapat meminimalisir gangguan pembelajaran akibat pandemi atau keadaan darurat lainnya. Keunggulan lain dari aplikasi ini adalah memudahkan dalam mengambil keputusan yang lebih baik dalam dunia pendidikan. Melalui aplikasi ini, pengambil kebijakan dapat mengumpulkan data akademik tentang Mahasiswa dan mengambil keputusan yang lebih akurat, seperti menentukan kebijakan pembelajaran atau mengatribusikan kinerja Dosen. Sistem informasi akademik dikumpulkan dari berbagai jenis data, dikelola dan diproses seotomatis mungkin menggunakan alat dan metode untuk menghasilkan informasi yang diperlukan untuk melakukan kegiatan akademik. Sistem ini terbagi menjadi beberapa subsistem, yaitu: 1) Seleksi dan pendaftaran peserta didik baru, 2) Kurikulum dan bidang studi, 3) Mata kuliah, 4) penugasan, 5) ujian, 6) Pengelolaan dan pengembangan guru, 7) Wisuda, lulusan, alumni. Beberapa sistem informasi lain yang dapat dihubungkan dengan Sistem Informasi Akademik seperti: sistem informasi dan administrasi perpustakaan (library system), sistem informasi kesiswaan (ekstrakurikuler), dll. Mengelola data lapangan dan mata kuliah memudahkan dalam mencari informasi bidang studi. Penyajian yang baik dengan beberapa kategori (kriteria) yang menarik (meskipun tetap formal) akan mampu

menampung data yang lebih besar dan menghasilkan informasi yang lebih bermanfaat. Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen Akademik, Universitas Djuanda dapat mengoptimalkan pengelolaan semua aspek kegiatan akademik, meningkatkan efisiensi, dan meningkatkan kualitas pendidikan. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan universitas untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi informasi terkini, sehingga dapat terus memperbarui dan meningkatkan layanan akademik yang diberikan kepada mahasiswa (Ramdhani 2024). Pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen Akademik di Universitas Djuanda adalah langkah yang strategis dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan pengelolaan akademik. Dengan adanya sistem ini, diharapkan semua pihak terkait dapat bekerja lebih efisien, berkomunikasi dengan lebih baik, dan mencapai tujuan akademik dengan lebih baik pula. SIAKAD terbukti efektif dalam menekan biaya operasional terkait pengelolaan data akademik, khususnya dalam hal efisiensi kerja dan biaya perlengkapan kantor (ATK). Tentunya berkat sistem ini akan mengurangi jumlah kertas yang dikonsumsi di berbagai fasilitas. Tentu saja hal ini merupakan hal yang sangat baik, membantu mengurangi biaya operasional dan juga membantu menghindari penebangan pohon untuk dijadikan kertas. Cocok untuk kebutuhan Universitas. SIAKAD dirancang untuk memenuhi kebutuhan sistem akademik perguruan tinggi, seperti sistem pelacakan mata kuliah, format transkrip, pengelolaan data mahasiswa dan fakultas, pengelolaan kurikulum dan sistem lainnya. Berdasarkan pengalaman SEVIMA, setiap fasilitas memiliki kebijakan dan kebutuhan yang berbeda, sehingga fasilitas Anda dapat memberikan penyesuaian berdasarkan modul yang dibutuhkan fasilitas Anda. Berbasis web/jaringan. SIAKAD dapat digunakan dalam jaringan area lokal (LAN) atau melalui Internet, sehingga memudahkan koordinasi dan efisiensi kerja. Saling terintegrasi Karena saling terintegrasi, tentunya tidak terjadi pengulangan atau duplikasi data dalam sistem, sehingga pembagian data antar sistem berlangsung cepat dan akurat. Artinya data berada dalam satu database, operasi pemrosesan dan arus informasi lebih cepat.

Sedangkan skor terendah pada 4 tabel adalah Kelengkapan informasi yang disajikan oleh SIAKAD (Item P5) dengan skor 10 % dengan kriteria kualitas Tidak baik. Adapun rata-rata penilaiannya adalah 1,6% dengan begitu penilaian dari salah satu tidak merasa puas dengan kelengkapan informasi yang disajikan. SIAKAD Universitas Djuanda Bogor umumnya menggunakan format standar yang sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan. Beberapa permasalahan yang sering muncul terkait dengan kelengkapan informasi dalam Sistem Informasi Akademik, salah satu permasalahan yang umum adalah ketidaksesuaian sistem informasi dengan kebutuhan kampus seperti belum dapat memenuhi kebutuhan kampus, baik dari segi tampilan, konten, maupun kemudahan operasional bagi Mahasiswa. Selain itu, faktor lain yang dapat mempengaruhi kelengkapan informasi dalam Sistem Informasi Akademik adalah akurasi, ketepatan waktu, dan format data. Penelitian menunjukkan bahwa akurasi, ketepatan waktu, kelengkapan, dan format memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas layanan informasi akademik. Oleh karena itu, penting bagi perguruan tinggi untuk memastikan bahwa sistem informasi akademik yang digunakan dapat memberikan informasi yang akurat, tepat waktu, dan lengkap kepada pengguna.

## **KESIMPULAN**

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Djuanda Bogor merupakan inisiatif strategis yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan data akademik. Penerapan SIAKAD membawa banyak manfaat yang signifikan baik bagi Mahasiswa, Dosen, dan tenaga administrasi. Oleh karena itu, penerapan SIAKAD di Universitas Djuanda Bogor merupakan langkah penting dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan akademik dan administrasi. Sistem ini tidak hanya mendukung efisiensi operasional, tetapi juga berkontribusi dalam menciptakan lingkungan akademik yang lebih modern, lebih sesuai dengan kebutuhan komunitas universitas. Kedepannya Universitas Djuanda Bogor dapat

terus mengembangkan dan menyempurnakan SIAKAD untuk lebih menunjang visi dan misinya dalam menghasilkan lulusan yang berdaya saing dan berkualitas.

## REFERENSI .

- Ardeanto, R., Putra, P. B. A. A., & Christian, E. (2023). Rancang Bangun Sistem informasi Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Hukum Tambun Bungai Berbasis Web. *Journal Of Information Technology And Computer Science*, 3(1), 9-19
- Aswati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., & Syah, A. Z. (2015). Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi. *Jurteks Royal Edisi 2*.
- Basar, A. M. (2021). Problematika Pembelajaran Jarak Jauh Pada Masa Pandemi Covid-19:(Studi Kasus Di Smpit Nurul Fajri–Cikarang Barat–Bekasi). *Edunesia: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 2(1), 208-218.
- Fauzi, G. R., Maryani, n., Kholik, A., Suwilah, Haris, R., & Priyanto, A. (2023). Sistem Informasi Manajemen di Universitas Djuanda. *Al-Kaff: Jurnal Sosial Humaniora*, 1 (1). Diakses dari ojs.unida.ac.id pada tanggal 8 juli 2024.
- Maimunah, M. (2023). Manajemen Sistem Informasi Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Pondok Pesantren Di Propinsi Riau (Doctoral Dissertation, Uin Sulthan Thaha Saifuddin Jambi)
- Manuhutu, M., & Wattimena, J. (2019). Perancangan Sistem Informasi Konsultasi Akademik Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2), 149.
- Ramdhani, R. A., Rojabi, M. N., Mubarak, M. C., Fuadi, D. A. R., & Rofiqi, A. (2024). Implementasi Sistem Manajerial Tata Kelola Terdistribusi Pada Laboratorium Kewarganegaraan Digital Universitas Pgri Wiranegara Pasuruan. *Jurnal Riset Informatika Dan Multimedia*, 1(1), 20-27.
- Rostini, D., Aryani, W. D., Konidin, T., Sopandi, U., Ubaydillah, M., & Lau, H. (2023). Manejemen Pengembangan Sumber Daya Sistem Informasi Di Smp Plus Al-Aitam Kabupaten Bandung. *Journal On Education*, 5(2), 3864-3873.

- Sari, W. U. (2019). Analisis Usability Pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus). Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Sudipa, I. G. I., Rahman, R., Fauzi, M., Pongpalilu, F., Setiawan, Z., Huda, M., ... & Sahusilawane, W. (2023). Penerapan Sistem Informasi Di Berbagai Bidang. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Septiadi, A. (2015). Dari Institut Ke Universitas: Dinamika Sosial Konversi Ikip Jakarta Menjadi Universitas Negeri Jakarta (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Jakarta)